

GECA 22_2024: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA DEI RISCHI DI RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E VERSO PRESTATORI D'OPERA A FAVORE DI R.L. – CIG: B42A76AE5E.

Richieste di chiarimenti – II tranche

Domanda 2.

In merito alla polizza RCT/O si richiedono i seguenti chiarimenti:

2.1) In merito alla statistica sinistri, si richiede:

- a) l'esatto periodo di osservazione, con aggiornamento al 31/10/2024;
- b) conferma che la statistica sia fornita al lordo della franchigia;
- c) con riferimento ai sinistri con descrizione evento #N/D, si richiede la descrizione dei sinistri liquidati e riservati (in particolare con riferimento ai sinistri liquidati o riservati per più di € 10.000,00) e la distinzione dei sinistri da fauna selvatica rispetto a quelli di altre garanzie di polizza (in particolare derivanti da danni da inondazione, alluvione, allagamento e calamità naturali durante il periodo di osservazione);
- d) si chiede anche che vengano indicate nella statistica le date di denuncia di tutti i sinistri;
- e) infine, si segnala che vi sono forti discordanze tra la statistica presentata in gara e quella presentata nella precedente gara andata deserta: nella precedente il numero di sinistri totali (liquidati, riservati e senza seguito) era di 3959, mentre in quella attuale 2352. Nella precedente il totale dei sinistri liquidati ammontava a € 13.852.339,95 (con data accadimento ultimo sinistro 07/05/2024), mentre in quella attuale € 7.773.861,01 (con data accadimento ultimo sinistro 29/08/2024). Anche la somma dei riservati è diversa, rispettivamente di € 7.865.390,00 nella gara precedente, e € 6.188.968,00 in quella attuale. Tra le due statistiche ci sono numerosi sinistri mancanti/discordanti, ad esempio: nella precedente statistica erano presenti due sinistri n. 53453, uno del 16/06/2019 liquidato per € 2.480,64, e l'altro del 09/11/2022 liquidato per € 560.000,00. Nella nuova statistica è presente un solo sinistro con n. 53453, quello del 16/06/2019 liquidato per € 2.480,64 (e in generale in tutta la statistica non è presente nessun sinistro liquidato per € 560.000,00). Si richiedono dunque motivazioni per le differenze e la pubblicazione della statistica definitiva corretta.

2.2) Si chiede conferma che l'Ente non gestisca direttamente o indirettamente Aziende/Unità Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Case di Cura, Case di Riposo, RSA e qualsiasi altra struttura che svolga attività medico sanitaria in genere.

2.3) In merito alla sezione MASSIMALI ASSICURATI, si chiede conferma che, nel caso di sinistro che interessi contemporaneamente la garanzia R.C.T. e la garanzia R.C.O., la massima esposizione complessiva della Società sarà comunque di € 50.000.000,00 e che dunque la massima esposizione per sinistro non è da intendersi come somma dei due massimali RCT+RCO, ovvero € 100.000,00;

2.4) Si richiede conferma che siano esclusi dalla polizza RCT/O i danni da inquinamento lento e graduale e da guerra. In alternativa si chiede la disponibilità all'inserimento delle seguenti esclusioni, richieste dai trattati riassicurativi, valide per le garanzie RCT/O:

- a) conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, salvo quanto diversamente previsto in polizza; a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- b) conseguenti a guerra.

2.5) In merito all'art. 5 Danni da fauna selvatica della Sezione Delimitazioni e Detrazioni, con la dicitura "resta altresì convenuto che dall'eventuale risarcimento liquidato al terzo ai sensi della presente polizza verrà detratto l'importo indennizzato dalla polizza Kasko" la polizza RCTO come opera? Si intende operante al lordo o al netto dell'importo indennizzato dalla polizza Kasko? Ad esempio, posto come limite di risarcimento della polizza Kasko € 7.500,00, nel caso di una richiesta di risarcimento per danno materiale a

cose di € 20.000,00, la Società della polizza RCTO risarcisce il terzo danneggiato del danno di € 20.000,00, e successivamente recupera la franchigia di € 5.000,00 dal Contraente, e poi recupera € 7.500,00 dalla Società della polizza Kasko? Oppure liquida al terzo € 12.500,00 (recuperando poi sempre la franchigia dal Contraente), e gli altri € 7.500,00 di differenza vengono risarciti al terzo direttamente dalla Società della polizza Kasko? Mentre per quanto riguarda i danni da lesioni a persone derivanti da sinistri da fauna selvatica opera la Sezione Infortuni della stessa polizza? Se sì, con quale modalità? Si richiedono comunque maggiori precisazioni riguardo il funzionamento dell'articolo.

2.6) Si chiede conferma che l'aliquota provvigionale da retrocedere alla società di brokeraggio assicurativo sia pari al 12%.

Risposta 2.

- 2.1) a) Si precisa che il periodo di osservazione è dal 01.01.2019 al 31.10.2024.
b) Si conferma che gli importi indicati in statistica sono al lordo della franchigia.
c) Si rimanda al punto e) che segue e si precisa che per i sinistri evento #N/D non è stato possibile integrare la descrizione in quanto non disponibile o non presente nella statistica fornita dalla Compagnia.
d) Si rimanda al punto e) che segue e che non evidenzia i dettagli richiesti.
e) Si allega la statistica aggiornata ricevuta dall'attuale compagnia assicurativa con integrazione della descrizione per singolo sinistro; si precisa che tale allegato sostituisce il precedente che conteneva alcune imprecisioni per mero errore materiale.

2.2) Si rimanda alla normativa vigente in tema di Responsabilità pubblica per la tutela del diritto alla salute ed alle competenze istituzionali della Giunta Regionale della Lombardia.

2.3) Si precisa che non è previsto un massimale aggregato.

2.4) Si rimanda a quanto disciplinato in Capitolato.

2.5) Si rimanda a quanto espressamente indicato in Capitolato, in particolare all'art. 5 "DANNI DA FAUNA SELVATICA". In ogni caso si specifica che, solo ove il sinistro fosse stato già indennizzato con polizza kasko, la polizza RCT interviene per la differenza (recuperando poi successivamente la franchigia dal Contraente). In caso di lesioni personali, il sinistro verrà denunciato alla compagnia e gestito in funzione delle diverse sezioni di polizza interessate e delle diverse operatività nonché dei sottostanti profili di responsabilità. Rimane ferma, in ogni caso, l'applicazione del principio del divieto di cumulo come previsto dall'attuale giurisprudenza.

2.6) Si conferma.

Domanda 3.

3.1) Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente reti fognarie.

3.2) Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente acquedotti.

3.3) Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti.

3.4) Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente case di riposo, cliniche, RSA, poliambulatori.

3.5) Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente cabinovie, teleferiche, seggiovie, impianti di risalita, impianti e comprensori sciistici. In caso di risposta negativa, si chiede di specificare quali tra questi servizi siano direttamente gestiti dal Contraente.

3.6) Con riferimento ai n. 20 sinistri aperti con una riserva maggiore di € 10.000, si chiede di indicare, per ciascuno, la descrizione evento nonché eventuali aggiornamenti circa l'importo riservato.

In particolare, per il sinistro rubricato con n. 51333, avvenuto in data 28-03-20 e riservato per € 5.500.000, si chiede se lo stesso sia afferente alla pandemia da Coronavirus (SARS-coV-2).

3.7) Con riferimento alle condizioni assicurative in corso:

- si chiede di indicare l'attuale Assicuratore;
- si chiede di indicare l'attuale premio annuo lordo;
- si chiede di conoscere se la polizza in corso sia soggetta o meno a regolazione del premio, specificando in tal caso, il premio anticipato e quello di regolazione per l'ultima annualità disponibile;
- si chiede di conoscere se le polizze in corso, dal 2021 (compreso) ad oggi, abbiano avuto/abbiano una franchigia, una SIR oppure una franchigia assistita, specificando altresì l'entità della stessa.

3.8) Con riferimento all'Articolo 5 - DANNI DA FAUNA SELVATICA del Capitolato Tecnico, si chiede di precisare se eventuali richieste di risarcimento non formalmente presentate per il tramite di un legale verranno prese in carico o meno dalla presente polizza.

3.9) Considerato il contenuto dell'Articolo 5 - DANNI DA FAUNA SELVATICA del Capitolato Tecnico, si chiede la pubblicazione della copia della Polizza Kasko ivi citata.

3.10) Si chiede di indicare l'ammontare delle provvigioni da retrocedere al broker.

Risposta 3.

3.1) Si conferma.

3.2) Si conferma.

3.3) Si conferma.

3.4) Si rimanda alla risposta 2.2.

3.5) Attualmente Regione Lombardia non è proprietaria e non gestisce direttamente cabinovie, teleferiche, seggiovie, impianti di risalita, impianti e comprensori sciistici. Regione Lombardia è proprietaria dell'immobile dismesso FUNICOLARE Alta Valle Intelvi – Valsolda. Non si esclude tale eventualità per il futuro, pertanto, non saranno accettate modifiche al Capitolato per la responsabilità civile derivante da tali beni.

3.6) Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata con il presente chiarimento che sostituisce la precedente statistica. In merito al sinistro rubricato con n. 51333, avvenuto in data 28-03-20 e riservato per € 5.500.000, si conferma sia afferente alla pandemia da Coronavirus (SARS-coV-2).

3.7) - L'attuale Assicuratore è Generali;

- l'attuale premio annuo lordo è pari a € 2.238.683,98;
- la polizza in corso è soggetta a regolazione del premio e il premio lordo anticipato è pari ad € 2.238.683,98 e il premio di regolazione per il periodo 31.12.22 – 31.12.23 è pari ad € 713.387,50;
- sia la polizza in corso, sia la polizza relativa all'annualità 2021 hanno una franchigia di € 2.500,00.

3.8) Si conferma.

3.9) I dati necessari per quotare sono stati pubblicati e l'Articolo 5 - DANNI DA FAUNA SELVATICA del Capitolato Tecnico indica l'operatività della polizza RCTO in gara.

In ogni caso, per poter dare supporto, si precisa che la Polizza Kasko citata dal detto articolo prevede in sintesi:

- il ristoro dei danni subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di collisione con Fauna Selvatica durante la circolazione sul territorio della Regione Lombardia su strade statali, regionali, provinciali e comunali, presenti su tutto il territorio regionale, con esclusione delle strade in concessione (autostrade, tangenziali protette, ecc);
- è previsto un indennizzo per singolo sinistro dell'80% del danno accertato con limite massimo di € 5.500,00.

3.10) Si rimanda alla risposta 2.6.

Domanda 4.

Si pongono le seguenti domande/richieste:

4.1) Informazioni generali:

- Provvigioni Broker.
- L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario.
- Con riferimento al calcolo per determinare il punteggio, si chiedono maggiori informazioni circa il *Cxi Coefficiente criterio di valutazione x per il concorrente i-esimo*: cosa rappresenta e come viene determinato?

4.2) In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire le seguenti clausole:

1. Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"
- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

Risposta 4.

- 4.1) - Si rimanda alla risposta 2.6.
- Si rimanda alla risposta 2.2.
 - Si rimanda alla risposta 2.2.
 - Si conferma.
 - Tutti i coefficienti di valutazione tecnica sono di tipo "TABELLARE", ovvero trattasi di punteggi fissi e predefiniti che sono attribuiti o non attribuiti in ragione della Proposta di Variante presentata sull'offerta tecnica (Cxi=1) o mancata presentazione di Proposta di Variante (Cxi=0).
- 4.2) Data l'equivalenza, si conferma la disponibilità, in caso di aggiudicazione, alla riformulazione della clausola proposta.

Domanda 5.

Si chiede:

Disciplinare 18.4 "Metodo di calcolo dei punteggi":

- Il metodo riportato all'articolo si applica solamente all'offerta tecnica oppure anche a quella economica?
- Quali sono i criteri identificati con "x" cui viene fatto riferimento nella formula?
- Come sono determinati i coefficienti di valutazione per i singoli concorrenti?
- I predetti coefficienti sono differenti per ciascun concorrente?

Risposta 5.

- Il metodo riportato all'articolo 18.4 "METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI" del Disciplinare si applica solamente all'offerta tecnica; per quanto concerne il metodo di calcolo dei punteggi relativamente all'offerta economica, si rimanda all'articolo 18.3 "METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA".
- I criteri identificati con "x" sono quelli riportati nella Tabella dei criteri tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica di cui all'art. 18.1 "CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA" del Disciplinare.
- Si rimanda all'ultimo punto della risposta 4.1.
- I predetti coefficienti assumono valori variabili, per ciascun criterio, a seconda della presenza o meno della "Proposta di Variante" da parte del singolo concorrente.

Domanda 6.

Si segnala che il DGUE in formato xml, presente nella documentazione di gara, non è scaricabile. Vi chiediamo cortesemente di ricaricarlo nuovamente.

Risposta 6.

Da una verifica interna, il DGUE.xml risulta correttamente scaricabile; tuttavia, si procede con il ricaricamento del medesimo file nella sezione “Documentazione di gara”.